**PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

**Článok I.**

**Úvodné ustanovenia**

Pri spracúvaní osobných údajov je prevádzkovateľom osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracovania osobných údajov. V prípade vašich osobných údajov je prevádzkovateľom spoločnosť LUMIA PROPERTY MANAGEMENT s.r.o. so sídlom Krasovského 3742/13, 851 01 Bratislava, IČO: 36 803 898, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 46903/B (prevádzkovateľ).

prevádzkovateľ zodpovedá za spracúvanie osobných údajov podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR).

prevádzkovateľ prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov. V tomto dokumente Vás prevádzkovateľ podrobne informuje o spracúvaní osobných údajov. Dotknutá osoba má totiž právo vedieť, ako prevádzkovateľ spracúva jej osobné údaje. Za osobný údaj sa považuje akákoľvek informácia, ktorá vás môže priamo alebo nepriamo identifikovať.

Prevádzkovateľ najmä poskytuje služby spojené so správou nehnuteľností a vykonáva realitnú činnosť.

Zoznam spracúvaných osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ od dotknutých osôb získal, je uvedený v článku II. Prevádzkovateľ sa snaží osobné údaje spracúvať len v nevyhnutnom a potrebnom rozsahu na vopred určené účely po nevyhnutnú dobu.

Nakoľko prevádzkovateľ aktívne využíva pri svojich aktivitách svoju webovú stránku v článku III nájdete samostatné informácie o spracovaní osobných údajov týkajúcu sa cookies.

Aké práva má dotknutá osoba a čo od prevádzkovateľa môže pri spracovaní osobných údajov žiadať, je uvedené v článku IV.

**Článok II.**

**Účely spracúvania, právne základy spracúvania, kategórie dotknutých osôb,**

**doba uchovávania OÚ, príjemcovia OÚ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Účel spracúvania OÚ** | **Právny základ na spracovanie článok 6 ods. 1 GDPR** | **Kategórie dotknutých osôb** | **Kategória OÚ** | **Doba uchovávania OÚ** | **Kategória príjemcov OÚ** |
| predzmluvné vzťahy (záujem o kúpu, predaj, prenájom nehnuteľnosti, vrátane záujmu o obhliadku) | článok 6 ods. 1 písmeno b) GDPR spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy | Klienti so záujmom o poskytnutie služieb | Bežné osobné údaje | 30 dní odo dňa ich získania | žiadni |
| zmluvné vzťahy (uzavretie sprostredkovateľskej zmluvy, kúpnej zmluvy, nájomnej zmluvy a inej zmluvy, na základe ktorej prevádzkovateľ poskytuje svoje služby) | Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy | Klienti a potenciálny klienti | Bežné osobné údaje | 5 rokov odo dňa ukončenia poskytovania služieb | banka, notár, advokát, okresný úrad katastrálny odbor, druhá zmluvná strana |
| vedenie účtovníctva (vystavenie faktúry) | článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPR  zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve  zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty | Klienti | Bežné osobné údaje | podľa zákonov uvedených v právnom základe | spoločnosť poskytujúca účtovnícke služby |
| plnenie zákonných povinností (poskytovanie starostlivosti klientovi a ohlasovanie neobvyklej obchodnej operácie | článok 6, ods. 1. písmeno c) GDPR  zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov | Klienti a potenciálni klienti | Bežné osobné údaje | po dobu určenú zákonom | finančná spravodajská jednotka |
| uplatňovanie právnych nárokov voči dlžníkom | článok 6 ods. 1 písmeno f) GDPR  spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu oprávnených záujmov | dlžníci | Bežné osobné údaje | počas doby plynutia premlčacej lehoty určenej v závislosti od druhu nároku | tretia osoba (advokát, súd, exekútor) |
| vybavenie reklamácie | článok 6, ods. 1. písmeno c) GDPR zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov | Osoba podávajúca podnet | Bežné osobné údaje | Po dobu určenú zákonom | súd, SOI |
| vybavenie podnetov dotknutých osôb podľa GDPR | článok 6, ods. 1. písmeno c) GDPR | Dotknuté osoby | Bežné osobné údaje | počas plynutia doby na uloženie sankcie zo strany Úradu na ochranu osobných údajov SR, t.j. po uplynutí 5 rokov od uplatnenia práva dotknutej osoby. | úrad na ochranu osobných údajov, orgány činné v trestnom konaní |

**Článok III**

**Cookies a analytické nástroje**

**Cookies**

Ak dotknutá osoba navštívi webovú stránku www.lumia.sk, môže dôjsť (podľa nastavení vášho internetového prehliadača) k uloženiu takzvaného súboru cookie vo vašom zariadení. Prevádzkovateľ spracúva len nevyhnutné cookies, na ktoré netreba získať súhlas dotknutej osoby.

Cookie je krátky textový súbor, ktorý do prehliadača odosielajú navštívené webové stránky. V našom prípade si vďaka cookies naša webová stránka zapamätá preferovaný jazyk. Ďalšia návšteva stránok tak môže prebehnúť ľahšie a môže byť produktívnejšia. Súbory cookies sú dôležité pre personalizované prehliadanie webu.

**Článok IV**

**Práva dotknutej osoby**

**Právo na odvolanie súhlasu:**

V prípadoch, keď je spracovanie osobných údajov založené na súhlase dotknutej osoby, môže tento súhlas kedykoľvek odvolať podľa postupov opísaných v príslušnom formulári súhlasu. prevádzkovateľ zaručuje, že súhlas môže byť odvolaný rovnakým spôsobom, akým bol udelený. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov na základe súhlasu pred jeho odvolaním. V niektorých prípadoch bude mať odvolanie súhlasu za následok nemožnosť využívať niektoré služby, ktoré sú na spracovaní vašich osobných údajov založené.

**Právo na opravu:**

V prípade, že má dotknutá osoba podozrenie na nesprávnosť svojich údajov, spracovávaných u prevádzkovateľa, má právo požiadať prevádzkovateľa o opravu alebo doplnenie vašich osobných údajov. Prevádzkovateľ sa snaží priebežne osobné údaje aktualizovať a neustále sa ich snaží udržiavať presné, úplné, aktuálne a relevantné, a to na základe najnovších informácií, ktoré má k dispozícii.

**Právo na obmedzenie spracovania:**

Spracovanie údajov dotknutej osoby môže prevádzkovateľ obmedziť, ak:

a/ dotknutá osoba spochybňuje presnosť osobných údajov, a to po dobu, ktorú prevádzkovateľ potrebuje na overenie presnosti,

b/ je spracovanie osobných údajov neoprávnené a dotknutá osoba namiesto vymazania osobných údajov požaduje obmedzenie spracovania,

c/ osobné údaje už naďalej prevádzkovateľ nepotrebuje, ale požaduje ich dotknutá osoba na preukázanie, výkon alebo obhajobu svojich zákonných nárokov, alebo

d/ dotknutá osoba vznesie námietku proti spracovaniu, zatiaľ čo prevádzkovateľ overuje oprávnenosť tejto požiadavky.

**Právo na prístup:**

Dotknutá osoba má právo požiadať prevádzkovateľa o potvrdenie, či spracovávame akékoľvek vaše osobné údaje, vrátane napríklad informácií o tom, ktoré kategórie osobných údajov spracováva, na aký účel sú osobné údaje používané, komu ich odovzdáva, ako dlho ich bude uchovávať, kde ich získala – ak nie priamo od vás – prípadne, akým príjemcom alebo kategórii prijímateľov boli osobné údaje sprístupnené, či o právach dotknutých osôb s nimi spojenými.

Potvrdenie o tom, či prevádzkovateľ spracúva osobné údaje zašle dotknutej osobe prednostne elektronicky.

Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe aj osobné údaje, ktoré o nej spracúvame, ak o to požiada.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo účtovať primeraný poplatok za spracovanie žiadosti. Uvedené sa týka najmä neadekvátnych a často opakovaných žiadostí alebo žiadostí, ktoré vyžadujú neprimerané administratívne úsilie. Poplatok bude účtovaný vo výške administratívnych nákladov spojených s vyhotovením kópií údajov (napr. cena nosiča údajov – CD, USB kľúč).

**Právo na prenosnosť:**

Na žiadosť dotknutej osoby prevádzkovateľ odovzdá všetky spracúvané osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte alebo, ak je to technicky možné, prevádzkovateľ ich odovzdá inému prevádzkovateľovi označenému dotknutou osobou. Toto právo je možné uplatniť za predpokladu, že prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu alebo zmluvy, a len ak je spracovanie vykonávané automatizovane. Prevádzkovateľ upozorňuje, že uplatnenie práva na prenos údajov sa nedotýka osobných údajov, ktoré spracúva na základe zákona.

**Právo na výmaz:**

Osobné údaje bez zbytočného odkladu prevádzkovateľ vymaže, ak:

1. osobné údaje už nie sú potrebné pre účel, na ktorý boli zhromaždené alebo spracované;
2. dotknutá osoba vzniesla námietku proti spracovaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov a súčasne neexistujú žiadne oprávnené záujmy prevádzkovateľa prevažujúce nad záujmami dotknutej osoby;
3. e spracovanie založené na súhlase, súhlas bol odvolaný, a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre spracovanie;
4. boli osobné údaje spracovávané nezákonne;
5. ich vymazanie je požadované na splnenie právnej povinnosti stanovenej právnymi predpismi Európskej únie alebo členského štátu, ktoré sa na prevádzkovateľa vzťahujú;
6. zhromaždené osobné údaje sa týkali osoby mladšej ako 16 rokov;  
   a pokiaľ spracúvanie nebolo potrebné ani pre splnenie zákonnej povinnosti alebo na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

**Právo na vznesenie námietky proti spracovaniu:**

Dotknutá osoba môže kedykoľvek namietať proti spracovaniu svojich osobných údajov z konkrétneho dôvodu, za predpokladu, že spracovanie nie je založené na súhlase, ale na oprávnených záujmoch prevádzkovateľa alebo oprávnených záujmoch tretej strany. V takomto prípade nebude prevádzkovateľ ďalej spracovávať vaše osobné údaje, ak nebude môcť preukázať závažné oprávnené dôvody prevažujúce nad vašimi právami a slobodami. Ak dotknutá osoba vznesie námietku proti spracovaniu, musí určiť, či chce osobné údaje vymazať alebo obmedziť ich spracovanie.

**Právo podať sťažnosť:**

V prípade údajného porušenia platných právnych predpisov na ochranu osobných údajov môže dotknutá osoba podať sťažnosť dozornému úradu pre ochranu osobných údajov v krajine, v ktorej žije, resp. v krajine kde došlo k údajnému porušeniu ochrany osobných údajov. Na Slovensku je takým orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

**Časová lehota vybavenia vašej žiadosti pri uplatnení vašich práv:**

Prevádzkovateľ sa pokúsi vybaviť žiadosť v priebehu 30-tich dní od jej doručenia. Lehota však môže byť vzhľadom na početnosť žiadostí a ich zložitosť predĺžená o ďalšie 2 mesiace. O tejto skutočnosti bude prevádzkovateľ dotknutú osobu informovať najneskôr do 30 dní od doručenia vašej žiadosti spolu s dôvodom predĺženia lehoty.

**Nemožná identifikácia:**

Prevádzkovateľ predpokladá, že v niektorých prípadoch nebude možné dohľadať všetky osobné údaje podľa identifikátorov, ktoré dotknutá osoba uviedla vo svojej žiadosti. V takýchto prípadoch, keď prevádzkovateľ nedokáže dotknutú osobu identifikovať ako dotknutú osobu, nie je schopný vyhovieť žiadosti, pokiaľ dotknutá osoba neposkytne ďalšie informácie umožňujúce jej identifikáciu. O dôvodoch nemožnosti vybaviť žiadosť bude prevádzkovateľ dotknutú osobu informovať.

**Podávanie žiadostí na uplatnenie vašich práv:**

Informácie ohľadom ochrany osobných údajov, ako aj kvôli uplatneniu práv ako dotknutej osoby kontaktujte prevádzkovateľa na tejto mailovej adrese: info@lumia.sk.

**Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo aktualizovať tieto podmienky. Z tohto dôvodu odporúča dotknutým osobám priebežne ich sledovať. Aktualizáciu znenia je vidieť podľa dátumu poslednej aktualizácie.**

Vypracované: 25.05.2018